



Welkom in uw
nieuwe woning


rentree.

thuis in Deventer

Mijn Rentree	p. 4
Huur betalen	p. 5
Onderhoud aan de woning	p. 6
Samen prettig wonen	p. 7
Meepraten	p. 8
Zelf regelen bij verhuizing	p. 9
Heeft u ons nodig?	p. 10

thuis... in Deventer

Gefeliciteerd met uw nieuwe woning. Hier kunt u uw eigen thuis van maken. In dit boekje geven wij praktische informatie die voor u als nieuwe huurder van belang is. Zo weet u waar u aan toe bent en waar u terecht kunt.

De medewerkers van Rentree zijn altijd dichtbij. De woonmakelaar is uw contactpersoon in de wijk als het gaat over uw woning, uw buurt en uw persoonlijke leefsituatie. Via  mijn Rentree kunt u online 7 dagen per week, 24 uur per dag zaken gemakkelijk regelen. Meer hierover leest u in dit boekje. Wij zijn thuis in Deventer en wij hopen dat u zich heel snel thuis voelt op uw nieuwe plek.

Welkom!



Mijn Rentree

Het digitale huurdersloket maakt het u gemakkelijk om zaken online te regelen. Dat kan 7 dagen per week, 24 uur per dag. Alle huurders van Rentree hebben een eigen inlogcode. Die geeft toegang tot uw persoonlijke pagina.

 mijn Rentree is bereikbaar via rentree.nu/mijnrentree.


Zelf regelen via  mijn Rentree:

- Reparaties melden en direct een afspraak plannen.
- Persoonlijke gegevens inzien en wijzigen.
- Openstaand saldo bekijken.
- Betalen via iDEAL.
- Opbouw huurprijs bekijken.
- Woningwaardering bekijken.
- Mening geven.
- Vraag stellen of compliment geven.
- Verzoek indienen.



Huur betalen

De huur van uw woning betaalt u vooraf, uiterlijk op de eerste dag van de maand. Er zijn verschillende manieren om de huur te betalen.

Automatische incasso: U machtigt Rentree om maandelijks de huur van uw rekening af te schrijven. Uw huur wordt dan automatisch rond de eerste dag van de maand van uw rekening afgeschreven. Wilt u automatisch betalen? Dien dan een verzoek in via  mijn Rentree.

iDEAL: Het digitale huurdersloket  mijn Rentree biedt de mogelijkheid om via iDEAL te betalen.

Acceptgiro: Betaalt u niet automatisch dan ontvangt u iedere maand een acceptgirokaart. Lever deze voorzien van uw handtekening tijdig in bij uw bank of regel de betaling via telebankieren.


Voor vragen over huur of een betalingsregeling kunt u terecht bij onze medewerker huurincasso via t. 0570 67 83 00. Telefonisch spreekuur van maandag t/m donderdag tussen 09.00 en 11.00 uur.



Onderhoud aan de woning

Een huurwoning heeft onderhoud nodig. Ook gaat er wel eens wat kapot. Als huurder voert u zelf kleine reparaties uit in uw woning (bijvoorbeeld aan scharnieren, raam- en deurkrukken en lichtschakelaars) en behangt of schildert u zelf.

Als er iets kapot gaat door uw handelen, dan bent u er verantwoordelijk voor dat het onderdeel gerepareerd of vervangen wordt. Het onderhoudABC geeft een compleet overzicht van wie wat onderhoudt. Kijk op rentree.nu/huren.

Het melden en direct plannen van een reparatieverzoek kan 24/7 via  mijn Rentree.

Schade door brand, storm of lekkage

Sluit een goede WA- en inboedelverzekering af voor het dekken van schade als gevolg van storm, brand, lekkages of door toedoen van anderen. Daarvoor bent u namelijk zelf aansprakelijk.

Veranderingen aanbrengen

Uw huurwoning mag u naar eigen wens aanpassen. Voor het aanbrengen van veranderingen aan uw huurwoningen geldt wel een aantal spelregels. Deze kunt u vinden op rentree.nu/huren.




Samen prettig wonen

Samen leven in een wijk of buurt betekent rekening houden met elkaar. Toch kan het voorkomen dat u last heeft van de burens. Ga dan op een open en vriendelijke manier zelf het gesprek aan. Dat blijkt vaak de juiste oplossing te zijn. Mensen hebben soms helemaal niet door dat ze overlast veroorzaken. Ga samen op zoek naar mogelijkheden om de situatie te veranderen en maak daarover afspraken met elkaar.

Buurtbemiddeling

Komt u er samen met de burens niet uit? In dat geval kan Buurtbemiddeling u en uw burens bijstaan. Buurtbemiddeling is bereikbaar via t. 0570 60 53 85 of kijk op www.buurtbemiddelingdeventer.nl.

Ook via  mijn Rentree kunt u een overlastmelding doorgeven.




Meepraten

Als huurder van Rentree kunt u op verschillende manieren meepraten, meedenken of meedoen. Er zijn meerdere mogelijkheden:

- Bewonerscommissie: houdt zich bezig met leefbaarheid in de wijk, de woonomgeving en de woning.
- Huurderspanel: testen van nieuwe producten of diensten vóór introductie naar alle huurders.
- Bewoners Adviesorgaan Rentree (BAR): dient als gesprekspartner namens alle huurders voor de directiebestuurder over het beleid van Rentree. Ook geeft het BAR adviezen aan alle afdelingen van Rentree. Het is een overkoepelend orgaan van de bewonerscommissies en behartigt de belangen van alle Rentree-huurders.

Bewonerscommissie of huurderspanel

Rentree gaat graag het gesprek aan met huurders en waardeert hun actieve inbreng. Wilt u deelnemen in een bewonerscommissie of in het huurderspanel?

Maak uw interesse kenbaar via  mijn Rentree.

BAR

Wilt u zich als nieuwe huurder inzetten voor andere huurders door actief mee te praten en te adviseren over het beleid van Rentree? Word dan lid van het BAR. Telefonisch bereikbaar van dinsdag t/m donderdag tussen 9.00 en 12.00 uur via [t. 0570 67 21 99](tel:0570672199) of per mail [e. bar.deventer@live.nl](mailto:bar.deventer@live.nl).

BARrentree.




Zelf regelen bij verhuizing

Checklist verhuizing:


- Inschrijving in bevolkingsregister of adreswijziging doorgeven aan gemeente.
- Aanmelden voor gas, water en elektriciteit.
- Aanmelden voor tv, internet en telefonie.
- Aanvraag of wijziging huurtoeslag doorgeven.
- Milieupas aanvragen (als u geen milieupas in de woning aantreft) bij Circulus via circulus.nl.
- Opnieuw inschrijven als woningzoekende bij Woonkeus Stedendriehoek via woonkeus-stedendriehoek.nl.



Heeft u ons nodig?

Kijk op rentree.nu voor volledige en actuele informatie. In de wijk is de woonmakelaar uw eerste aanspreekpunt. Het digitale huurdersloket  mijn Rentree maakt het u gemakkelijk om 24/7 zaken te regelen en is bereikbaar via [rentree.nu/mijn rentree](https://rentree.nu/mijn-rentree).

Online

 mijn Rentree via [rentree.nu/mijn rentree](https://rentree.nu/mijn-rentree).

Telefoon

t. 0570 67 83 00

Op werkdagen van 08.30 - 16.30 uur

Spoedreparaties melden kan 7 dagen per week, 24 uur per dag.

E-mail en post

e. info@rentree.nu

Postbus 5, 7400 AA Deventer

Woonwinkel

Verzetslaan 40, Deventer

Op werkdagen bent u welkom van 08.30 tot 16.30 uur.

Buiten deze tijden op afspraak.

Notities

 mijn Rentree

via rentree.nu/mijnrentree

Verzetslaan 40, 7411 HX Deventer

Postbus 5, 7400 AA Deventer

t. 0570 67 83 00

e. info@rentree.nu

i. www.rentree.nu

 [@RentreeDeventer](https://twitter.com/RentreeDeventer)

 [RentreeDeventer](https://facebook.com/RentreeDeventer)

rentree.

thuis in Deventer